

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TELEMAR NORTE LESTE S/A	33000118			45
OI FIXO				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		28	1	29
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		5	1	6
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		4	1	5
Venda casada		1	0	1
COMPANHIA DE SANEAMENTO DO PARÁ	04945341			40
COSANPA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		25	9	34
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
R. O. MONTEIRO SERVIÇO E COMÉRCIO EIRELI-ME	22219435			29
VIDEOCEL				
Não pagamento de indenização		0	1	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	4	4
Produto com vício		1	3	4
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	2	2
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Publicidade enganosa		2	0	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	3	4
Produto entregue incompleto		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	8	9
CENTRAIS ELETRICAS DO PARA S/A - CELPA	04895728			21
CELPA				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		6	0	6
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		1	2	3
Cobrança indevida/abusiva		5	5	10
OI MÓVEL S/A	05423963			21
OI MÓVEL				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		15	0	15
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TIM S/A	04206050			19
TIM				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		11	1	12
Cobrança indevida.		1	0	1
B2W - COMPANHIA DIGITAL	00776574			16
B2W DIGITAL				
Não entrega/demora na entrega do produto		4	2	6
Produto com vício		3	3	6
Produto entregue incompleto		0	1	1
Venda enganosa		0	2	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
CLARO S/A	40432544			16
CLARO MÓVEL/FIXO/NET				
Cobrança indevida.		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		6	4	10
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	00360305			14
CAIXA				
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida.		4	1	5
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
Reajuste de saldo de caixa/diferença de prestação		1	1	2
LOJAS AMERICANAS S.A.	33014556			13
LOJAS AMERICANAS				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		3	1	4
Produto com vício		6	1	7
Venda enganosa		0	1	1
LIDER COMERCIO E INDUSTRIA LTDA.	05054671			10
LIDER - ESCRITORIO CENTRAL				

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Calculo de antecipação de prestação		2	0	2
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
Produto com vício		6	0	6
MOTOROLA MOBILITY COM. DE PROD. ELETRONICOS LTDA.	01472720			10
MOTOROLA				
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		7	1	8
BANCO BRADESCARD	04184779			9
BANCO IBI				
Cobrança indevida.		6	1	7
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Crédito Consignado		0	1	1
VIVO S.A.	02449992			9
VIVO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		2	3	5
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	3	3
WHIRLPOOL S/A	59105999			8
BRASTEMP/CONSUL				
Produto com vício		5	0	5
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BANCO BRADESCO S.A	60746948			7
BRADESCO				
Cobrança indevida.		4	1	5
CET – Não fornecimento de planilha de cálculo / Recusa de cálculo.		1	0	1
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		1	0	1
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA	00280273			7
SAMSUNG				
Produto com vício		2	2	4
Falta de peça de reposição		0	1	1
Publicidade enganosa		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
SKY BRASIL SERVICOS LTDA	72820822			7
SKY				
Cobrança indevida/abusiva		4	1	5
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
BANCO DO BRASIL S/A	00000000			6
BANCO DO BRASIL				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida.		3	2	5
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
C & A MODAS LTDA.	45242914			6
C & A				
Cobrança indevida.		2	0	2
Falta de peça de reposição		0	1	1
Produto com vício		2	1	3
V M HOSTINS	24731660			6
BELEM CELL EXPRESS				
Produto com vício		5	0	5
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
BANCO DO ESTADO DO PARÁ	04913711			5
BANPARÁ				
Crédito Consignado		1	1	2
Cobrança indevida.		0	3	3
BANCO ITAU CONSIGNADO S.A	33885724			5
BANCO ITAU CONSIGNADO				
Cobrança indevida.		3	2	5
BANCO ITAUCARD S.A.	17192451			5
ITAUCARD, CREDICARD, CITICARD				
Cobrança indevida.		3	2	5
MAXIMA BELEM COMERCIO e SERVICOS DE TELEFONIA LTDA - EPP	11907208			5
MAXIMA ASSISTENCIA				
Produto com vício		2	2	4
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
RN COMÉRCIO VAREJISTA S.A.	13481309			5
RICARDO ELETRO (LOJA FÍSICA)				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		4	0	4
UNIÃO DE ENSINO SUPERIOR DO PARÁ -UNESPA	15752686			5
UNIVERSIDADE DA AMAZÔNIA- UNAMA				
Cobrança indevida/abusiva		0	3	3
Não pagamento de indenização		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
VIA VAREJO S/A	33041260			5
CASAS BAHIA/PONTOFRIO/EXTRA.COM/BARATEIRO.COM				
Cobrança indevida.		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	1	3
Produto com vício		1	0	1
ADMINISTRADORA DE CONSORCIO NACIONAL HONDA LTDA	45441789			4

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
CONSORCIO NACIONAL HONDA				
Não pagamento de indenização		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
APPLE COMPUTER BRASIL LTDA.	00623904			4
APPLE				
Produto com vício		1	2	3
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
BANCO BMG SA	61186680			4
BMG				
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	1	2
Crédito Consignado		1	0	1
CREFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS	60779196			4
CREFISA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Crédito Consignado		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
DISMOBRAS IMP.EXP.DISTR.DE MÓVEIS E ELETROD. LTDA	01008073			4
CITY LAR				
Produto com vício		2	0	2
DISMOBRAS IMP.EXP.DISTR.DE MOVEIS E ELETROD. LTDA	01008073			4
CITY LAR - LOJA 136				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
GOL LINHAS AEREAS INTELIGENTES S.A.	06164253			4
GOL				
Cobrança indevida.		1	0	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
LOJAS RIACHUELO S/A	33200056			4
RIACHUELO				
Cobrança indevida.		4	0	4
MERCADOPAGO.COM REPRESENTACOES LTDA.	10573521			4
MERCADO PAGO				
Produto com vício		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MIDWAY SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	09464032			4
MIDWAY				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida.		2	0	2
NOVO MUNDO AMAZONIA MOVEIS E UTILIDADES LTDA	13530973			4
NOVO MUNDO				
Produto com vício		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTACIO DE SA LTDA	34075739			4
UNIVERSIDADE ESTACIO DE SA				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	2	2
EDITOR ABRIL S/A	44597052			3
EDITOR ABRIL				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ELECTROLUX DO BRASIL S/A	76487032			3
ELECTROLUX				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
EMBRATEL TV SAT TELECOMUNICAÇÕES S/A	09132659			3
CLARO TV				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
FARLY PARTICIPAÇÕES LTDA	14286212			3
Cobrança indevida.		2	0	2
Crédito Consignado		0	1	1
LENOVO TECNOLOGIA (BRASIL) LIMITADA	07275920			3
CCE E LENOVO				
Produto com vício		3	0	3
MERCADOLIVRE.COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA	03361252			3
MERCADO LIVRE				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		1	1	2
R. C. LTDA - ME	05424424			3
CASTANHEIRA MOVEIS				
Produto com vício		2	1	3

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SENATEC	21803292			3
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	2	2
STAR PRODUÇÕES E EVENTOS LTDA	07113067			3
STAR PRODUÇÕES				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	3	3
TRÊS COMÉRCIO DE PUBLICAÇÕES LTDA.	00597491			3
EDITORA TRÊS				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		2	0	2
AGIPLAN FINANCEIRA S/A CRED. FINAN. E INVESTIMENTO	13660104			2
AGIPLAN				
Cobrança indevida.		1	1	2
ALCATEL-LUCENT BRASIL S/A	46049987			2
ALCATEL				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
ANHANGUERA EDUCACIONAL LTDA	05808792			2
UNIVERSIDADE ANHANGUERA				
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
ASSURANT SEGURADORA S.A.	03823704			2
ASSURANT				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
ASTEPCOMERCIO DE PECAS E SERVICOS LTDA	07468666			2
ASTEPC				
Produto com vício		2	0	2
BANCO SANTANDER (BRASIL) S/A	90400888			2
SANTANDER				
Cobrança indevida.		1	1	2
BARBARA GRACE T MACHADO ME	01730997			2
CASA DO REFRIGERADOR				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
BRASNORTE LTDA	08993082			2
BRASNORTE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
CARDIF DO BRASIL VIDA E PREVIDENCIA S/A	03546261			2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CARDIF				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
DIGITI BRASIL COMERCIO DE LIVROS EIRELI - ME	11242301			2
EDITORA DIGITI BRASIL				
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
ESMALTEC S/A	02948030			2
ESMALTEC (FÁBRICA)				
Produto com vício		2	0	2
G A SOUZA COM. E REP. LTDA - ME	04271746			2
ALINE MOVEIS				
Produto com vício		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
GRACOM SCHOOL OF VISUAL EFFECTS	23371129			2
GRACOM				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
HEWLETT-PACKARD BRASIL LTDA	61797924			2
HP DO BRASIL				
Produto com vício		1	0	1
Publicidade abusiva		1	0	1
IBI PROMOTORA DE VENDAS LTDA.	74481201			2
IBICARD				
Cobrança indevida.		1	1	2
INSTITUTO NACIONAL DE IDIOMAS COM. DE LIVROS LTDA	10560992			2
MINDS ENGLISH SCHOOL				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
M.A. DA SILVA FREITAS - ME	04344677			2
NORTEL ASSISTENCIA TECNICA				
Produto entregue incompleto		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
M.K. ELETRODOMESTICOS MONDIAL S.A.	07666567			2
MONDIAL				
Produto com vício		2	0	2
MAGAZINE LILIANI S/A	11590296			2
LILIANI				
Produto com vício		2	0	2
MARANATA COMÉRCIO E SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA	09176885			2

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
MARANATA TECNOLOGIA				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	1	2
NORTE REFRIGERACAO LTDA	04920658			2
NORTE REFRIGERACAO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
PANASONIC DO BRASIL LTDA.	04403408			2
PANASONIC				
Produto com vício		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
PHILIPS DO BRASIL LTDA	61086336			2
PHILIPS				
Produto com vício		2	0	2
POSITIVO TECNOLOGIA S/A	81243735			2
POSITIVO TECNOLOGIA				
Falta de peça de reposição		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
QBEX COMPUTADORES LTDA	05480302			2
QBEX COMPUTADORES				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
SER EDUCACIONAL S.A	04986320			2
FACULDADE MAURICIO DE NASSAU				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
TRICARD ADMINISTRADORA DE CARTOES LTDA	05045717			2
TRICARD				
Roubo de cartão		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
UNIÃO NORTE DO PARANÁ DE ENSINO LTDA	75234583			2
UNOPAR				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
UNIAO PARAENSE DOS SERVIDORES PUBLICOS	04978672			2
UPASP				
Cobrança indevida.		0	2	2
V. A. HOSTINS - ME	10690695			2
Produto com vício		2	0	2
VALDOMIRO BENTES - ME	84200047			2

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
VIDEO NORTE ASSISTÊNCIA TÉCNICA				
Produto com vício		2	0	2
Y YAMADA S/A COMERCIO E INDUSTRIA	04895751			2
YAMADA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Falta de peça de reposição		0	1	1
ACADEMIA DE EDUCACAO MONTENEGRO	14359764			1
FACULDADE MONTENEGRO				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
ACBZ IMPORTACAO E COMERCIO LTDA.	09509531			1
ASUS				
Produto com vício		0	1	1
ACE SEGURADORA S.A.	03502099			1
CHUBB				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
ACF COMERCIO ELETRONICO LTDA	26075412			1
ACF				
Produto com vício		0	1	1
AGP TECNOLOGIA EM INFORMATICA DO BRASIL LTDA.	11068167			1
ACER				
Publicidade enganosa		0	1	1
AIRSOFT DO BRASIL COMERCIO IMPORTACAO E EXPORTACAO	10455028			1
QGK				
Produto com vício		1	0	1
ALGLETE CORRESPONDENTE BANCARIO, ASSISTENCIA E INT	21877971			1
ALGLETE				
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
ANDREA COMERCIO DE ARTIGOS DE DECORAÇÕES LTDA	09114155			1
ANDREA DECORAÇÕES				
Produto com vício		0	1	1
ANDREZA S DIAS S	83901397			1
ANDREZA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIS				
Não entrega da escritura		1	0	1
ANTONIO BRAZ & VANYA MAIA ADVOGADOS ASSOCIADOS	02580290			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
ARNO SA	61064978			1
ARNO				
Produto com vício		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ASSOCIAÇÃO UNIFICADA PAULISTA DE ENSINO RENOVADO UNIP Recusa injustificada em prestar serviço	06099229	1	0	1
ASSOCIACAO UNIFICADA PAULISTA DE ENSINO RENOVADO OBJETIVO UNIP (UNIDADE NAZARÉ, UNAMEA E OLYMPUS) Cobrança indevida.	06099229	1	0	1
ATIVOS S.A. SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANCEIROS ATIVOS S. A. SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANCEIROS Cobrança indevida.	05437257	1	0	1
AUTO ESCOLA META- CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES AUTO ESCOLA META SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	04819261	1	0	1
AUTO PEÇAS REGIS LTDA AUTO PEÇAS REGIS Produto com vício	07076447	1	0	1
AVON COSMETICOS LTDA. AVON Produto entregue diferente do pedido	56991441	1	0	1
BA SOLUTIONS INFORMATICA E ELETRONICA ASSISTÊNCIA BITTENCOURT Produto com vício	20797587	1	0	1
BANCO BONSUCESSO S.A BANCO BONSUCESSO Crédito Consignado	71027866	0	1	1
BANCO BRADESCO CARTOES S.A. Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito	59438325	1	0	1
BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A. EX-FINASA Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	07207996	1	0	1
BANCO CBSS S/A BANCO CBSS Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	27098060	1	0	1
BANCO CETELEM S/A BANCO CETELEM Crédito Consignado	00558456	0	1	1
BANCO CITIBANK S A CREDICARD	33479023			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
BANCO DA AMAZONIA S/A BASA	04902979			1
Roubo de cartão		0	1	1
BANCO LOSANGO	33254319			1
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO PAN S/A PANAMERICANO	59285411			1
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO SAFRA S/A	58160789			1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
BEL-VIDROS BELÉM VIDROS LTDA	04568754			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
BUILDING SERVIÇOS DE ENGENHARIA LTDA BUILDING	05633015			1
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
CAIXA CONSÓRCIOS S/A-ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS	05349595			1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
CALCARD ADMINISTRADORA DE CARTÕES LTDA CALCARD	08611734			1
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		0	1	1
CANON DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA CANON DO BRASIL	46266771			1
Produto com vício		1	0	1
CAPITAL ROSSI EMPREENDIMENTOS S/A. CAPITAL ROSSI	10238315			1
Cobrança indevida.		0	1	1
CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A CARDIF	08279191			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CENTRO DE ENSINO MAC LTDA FAMAC	18540652			1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
CENTRO DE ENSINO SUPERIOR DE CAMPO GRANDE LTDA UNIVERSIDADE ANHANGUERA - UNIDERP	03500923			1
Cobrança indevida.		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CENTRO ODONTOLOGICO DO POVO - ME	09200624			1
CENTRO ODONTOLOGICO DO POVO - ME Não Entrega de Produto		1	0	1
CETA CENTRAL TECNICA	06985988			1
CETA Produto com vício		0	1	1
CETELEM BRASIL S.A.-CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	03722919			1
CETELEM Cobrança indevida.		0	1	1
CLAUDIA CRISTINA ALVES DA SILVA MACEDO	26523817			1
CLAUDIA MACEDO VIAGEM E TURISMO Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
COLOR VISAO DO BRASIL INDUSTRIA ACRILICA LIMITADA	47747969			1
COLORMAQ Produto com vício		1	0	1
COMERCIO DE MOVEIS E COLCHOES LTDA-ME	21400230			1
BELO LAR Produto com vício		0	1	1
COMPANHIA DE SEGUROS PREVIDÊNCIA DO SUL	92751213			1
PREVISUL SEGURADORA Cobrança indevida.		1	0	1
CONSORCIO NACIONAL VOLKSWAGEN - ADMINISTRADORA DE CONSORCIO I	47658539			1
CONSORCIO NACIONAL VOLKSWAGEN Discordância na indenização (seguros em geral)		0	1	1
CONSTRUTORA LEAL MOREIRA LTDA	10243905			1
LEAL MOREIRA Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DO PARÁ	83836114			1
SICOOB COOESA SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
CUNNING CURSOS E TREINAMENTOS	28581758			1
CUNNING CURSOS E TREINAMENTOS Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
DECOLAR.COM LTDA.	03563689			1
DECOLAR Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA	72381189			1
DELL				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
DEMOBILE - INDUSTRIA DE MOVEIS LTDA. DEMOBILE	75069849			1
Produto com vício		1	0	1
DGE ENTERTAINMENT EIRELI LIGA ENTRETENIMENTO	04701094			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
DIGIDADOS INFORMATICA LTDA - ME DIGIDADOS	83653212			1
Falta de peça de reposição		0	1	1
DIRECIONAL AMETISTA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA DIRECIONAL AMETISTA	09037966			1
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		1	0	1
DISPECAS COMERCIO DE PECAS E ACESSORIOS LTDA BEL SERVICE	83673616			1
Produto com vício		1	0	1
DISTRIBUIDORA BIG BENN LTDA BIG BEN	83754234			1
Produto com vício		0	1	1
DR. DENNYS RANIERI EIRELI - ME DENNYS RANIERI	26218991			1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
E.T.R CONSTRUTORA LTDA CONSTRUTORA E.T.R	14194873			1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
EDITORA E DISTRIBUIDORA EDUCACIONAL S.A UNOPAR	75234583			1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
EMBRACON ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA CONSORCIO NACIONAL EMBRACON	58113812			1
Desistência de consorcio		1	0	1
EPSON DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LIMITADA EPSON	52106911			1
Produto com vício		0	1	1
EUROSONO INDUSTRIA E COMERCIO DE COLCHOES LTDA COLCHÕES EUROSONO	05648317			1
Produto com vício		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
EXPEDIA DO BRASIL DE AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO HOTEL.COM Venda/Oferta/publicidade enganosa.	09375740	0	1	1
EXPRESSO GUANABARA Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)	41550112	1	0	1
F C CARDOSO FILHO VIAGENS BELEM TOUR Recusa injustificada em prestar serviço	28798869	0	1	1
FAB CEL CELULAR LTDA ME TEK CEL Falta de peça de reposição	05137667	0	1	1
FABIO NATEL COMERCIAL LTDA ASSISTENCIA AUTORIZADO ESMALTEC Produto com vício	63847883	1	0	1
FENIX AUTOMOVEIS LTDA FENIX Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	05025625	0	1	1
FERNANDO LAGRECA PEIXOTO - ME ONYX TUOR Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)	24596896	0	1	1
FGR URBANISMO BELEM S/A-SPE FGR CONSTRUTORA JARDINS SPE BELEM Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor	09046621	0	1	1
FORMOSA SUPERMERCADO E MAGAZINE LTDA. FORMOSA Produto com vício	63864771	1	0	1
FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS NAO PADRONIZADOS FIDC AMÉRICA Cobrança indevida.	07964366	0	1	1
G M SERVICOS DE REFRIGERACAO LTDA - ME G M FREEZER Produto com vício	08092586	1	0	1
G PANIZ INDUSTRIA DE EQUIPAMENTOS PARA ALIMENTAÇÃO GASTROMAQ Não entrega/demora na entrega do produto	90771833	0	1	1
GLEDSON RIBEIRO CAVALCANTE - ME VIDRO FORTE Não entrega/demora na entrega do produto	12677057	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
GLOBAL DISTRIBUIÇÃO DE BENS DE CONSUMO LTDA IPLACE Produto com vício	89237911	0	1	1
GRAND LAR MOVEIS LTDA CASTANHEIRA MOVEIS PRIME Produto com vício	02874533	0	1	1
HAILIVING INDUSTRIA DE APARELHOS PARA TRATAMENTO DE AGUA LTDA HAILIVING INTERNACIONAL COMPANY Produto com vício	11631869	0	1	1
HAPVIDA ASSISTENCIA MEDICA LTDA HAPVIDA Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)	63554067	1	0	1
HENVIL TRANSPORTES LTDA Cobrança indevida/abusiva	83892117	1	0	1
HOKEN INTERNATIONAL COMPANY LTDA HOKEN Cobrança indevida/abusiva	02174059	1	0	1
HONDA COMETA MOTO CENTER LTDA Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)	04130726	0	1	1
IDX VEICULO LTDA OASIS VEICULOS Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	15490729	0	1	1
INFO STORE COMPUTADORES DA AMAZONIA LTDA. INFO STORE COMPUTADORES DA AMAZONIA LTDA. Produto com vício	02337524	1	0	1
INOVA PEÇAS E SERVIÇOS Produto com vício	18320977	1	0	1
INTERBELLE COMERCIO DE PRODUTOS DE BELEZA LTDA O BOTICARIO Consumidor negativede indevidamente nos serviços de proteção ao credito	11137051	1	0	1
ITALSOFA NORDESTE S/A Produto com vício	03636350	0	1	1
J MAURICIO BRILHE CAR CENTRO DE REPARACAO AUTOMOTI J. MAURICIO Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)	07903079	1	0	1
J. LUSADAS COMERCIO DE PECAS LTDA	79125050			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
JL PEÇAS Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
JCA CONSULTORIA E TECNOLOGIA EIRELI- EPP **** Venda enganosa	16830642	0	1	1
JURUNENSE PISOS E REVESTIMENTOS Não entrega/demora na entrega do produto	07781821	1	0	1
LAIS SINARA NUNES DO AMARAL ASSISTENCIA TECNICA EL ELION Produto com vício	18963331	1	0	1
LC RAMOS INFORMATICA -EPP KABUM Produto com vício	05570714	0	1	1
LG ELETRONICS DO BRASIL LTDA LG ELETRONICS Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.	01166372	1	0	1
LIVRARIA SARAIVA LIVRARIA SARAIVA Não entrega/demora na entrega do produto	61365284	1	0	1
LOCALIZA RENT A CAR S/A LOCAÇÃO DE SEMI NOVOS Cobrança indevida/abusiva	16670085	1	0	1
LOJAS AVENIDA S.A AVENIDA Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	00819201	0	1	1
LOJAS RENNER RENNER Cobrança indevida.	92754738	0	1	1
LOJAS RIACHUELO SA RIACHUELO Produto com vício	33200056	1	0	1
LOSANGO PROMOCOES DE VENDAS LTDA LOSANGO Calculo de prestação em atraso	05281313	1	0	1
M D MOVEIS LTDA M D MOVEIS LTDA Produto com vício	89042642	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
M F C COELHO E CIA LTDA - EPP	13171487			1
N B ELETRÔNICA				
Produto com vício		1	0	1
M. FELIX TEIXEIRA ME	13982926			1
MADEIMOVEIS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
MAGAZINE LUIZA S/A	47960950			1
MAGAZINE LUIZA				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
MAMBA SHOP CELULARES LTDA - ME	22485313			1
MAMBA SHOP				
Produto com vício		0	1	1
MANHATTAN VACATION CLUB	15461952			1
MANHATTAN				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
MAPFRE SEGUROS GERAIS S/A	61074175			1
MAPFRE SEGUROS				
Produto com vício		1	0	1
MARISA LOJAS S.A.	61189288			1
LOJAS MARISA				
Cobrança indevida.		0	1	1
MARKO ENGENHARIA E COMERCIO IMOBILIARIO LTDA	15762776			1
MARKO ENGENHARIA				
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		0	1	1
MAXIMA ANANINDEUA COMÉRCIO E SERVIÇOS LTD	14163818			1
MAXIMA SISTEMAS DE SEGURANÇA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
MF7 CONSULTORIA	23425637			1
GLOBAL TELECOM				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
MICHEL SUPLEMENTOS ALIMENTARES LTDA	13592250			1
OITI SUPLEMENTOS ALIMENTARES				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
MONACO MOTOCENTER COMERCIAL LTDA	84189950			1
MONACO				
Produto com vício		0	1	1
MONTECARLO VEÍCULOS LTDA	04256894			1
CITROEN				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		1	0	1
MONTREAL CLUBE DE HOSPEDAGEM MONTREAL	02703809			1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
MOTOBEL VEICULOS LTDA	83577494			1
Produto com vício		1	0	1
MOVIDA LOCAÇÃO DE VEÍCULOS S.A MOVIDA LOCAÇÃO DE VEÍCULOS	07976147			1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
MR LINGUAS ESTRANGEIRAS LTDA CNA BELEM UMARIZAL	21585388			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
NEOPISO COMERCIO DE PISOS E REVESTIMENTO JURUNENSE	13272852			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
NOVA BELEM COMERC DE MATERIAIS DE CONSTR LTDA - ME NOVA BELEM	13747380			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
NS2.COM INTERNET S.A. NET SHOES	09339936			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
NU PAGAMENTOS S.A. NUBANK	18236120			1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
ODONTO SYSTEM PLANOS ODONTOLOGICOS ODONTO SYSTEM	23595762			1
Não cumprimento à oferta		1	0	1
OLÉ CONSIGNADO OLÉ CONSIGNADO	71371686			1
Cobrança indevida.		0	1	1
ORG. PARAENSE EDUCACIONAL E DE EMPR. LTDA - ORPES IESAN	03137964			1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
ORM CABO	02857897			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
P. C. CHAGAS DE SOUZA - ME VITORIA REFRIGERAÇÃO	04929065			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		0	1	1
PEUGEOT-CITROEN DO BRASIL AUTOMOVEIS LTDA	67405936			1
PEUGEOT CITROEN				
Produto com vício		1	0	1
PH TURISMO LTDA - EPP	21933859			1
PH TURISMO				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
PREPARA CURSOS	22329534			1
PREPARA CURSOS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
PRO CAMERA AUTO SERVIÇE LTDA - ME	01899456			1
PRO CAMERA AUTO SERVIÇE				
Produto com vício		1	0	1
QUANTA SISTEMAS E CONSULTORIA LTDA ME	08689719			1
GREEMFIX				
Produto com vício		0	1	1
R S ALMEIDA LTDA - ME	04718770			1
ELETRÔNICA UNIVERSAL				
Produto com vício		1	0	1
RAFAS TOURS OPERADORA DE TURISMO LTDA - ME	07337145			1
RAFAS - TOURS				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
REAL MAIA TRANSPORTES TERRESTRES EIRELI	01945637			1
REAL MAIA				
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
RECOVERY DO BRASIL CONSULTORIA	05032035			1
GRUPO RECOVERY				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
RENNER ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO LTDA	90055609			1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
RENNER VIRTUAL	92754738			1
LOJAS RENNER S.A VIRTUAL				
Cobrança indevida.		0	1	1
RESIDENCIAL CIDADE JARDIM MARABÁ LTDA	11446113			1
RESIDENCIAL CIDADE JARDIM				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
RESIDENCIAL CIDADE JARDIM VI SPE LTDA	11909509			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
RESIDENCIAL CIDADE JARDIM Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
RS COSMETICOS LTDA ESTACAO COSMETICOS Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	28274566	1	0	1
S.H.O. COSTA EIRELI -ME COIFE ODONTO Recusa/mau atendimento	23633660	1	0	1
SABEMI PREVIDENCIA PRIVADA SABEMI Cobrança indevida.	88747928	1	0	1
SAMIS TUR DO BRASIL AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO L SAMIS TUR DO BRASIL Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)	03780520	1	0	1
SAO PAULO COM DE COSMETICOS LTDA AQUARIUS COSMETICOS E PERFUMARIAS Produto com vício	01485705	1	0	1
SARRE EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA ROSSI Cobrança indevida.	12235956	0	1	1
SBF COMERCIO DE PRODUTOS ESPORTIVOS LTDA CENTAURO Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	06347409	0	1	1
SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZADO COMERCIAL SENAC Garantia - Descumprimento, prazo	03646961	1	0	1
SHOPPING PISCINA COMÉRCIO LTDA SHOPPING PISCINA Não entrega/demora na entrega do produto	01064089	0	1	1
SISTEMA DE ENSINO PHYSICS LTDA-EPP PHYSICS VESTIBULARES Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)	08666306	0	1	1
SMART SOLUTION - REFORMA E ACABAMENTO - EIRELI SMART SOLUTION - REFORMEAGORA (CURITIBA) Não pagamento de indenização	14775143	0	1	1
SMART SOLUTION REFORMAS E ACABAMENTOS SMART SOLUTION REFORMAS E ACABAMENTOS (BELEM) Não pagamento de indenização	28749808	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SOCIC - SOCIEDADE COMERCIAL IRMÃS CLAUDINO S/A ARMAZÉM PARAÍBA Produto com vício	04049497	1	0	1
SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR DO PARA LTDA FAP SESPA Cobrança indevida/abusiva	04368590	0	1	1
SOL INFORMATICA LTDA SOL INFORMATICA Produto com vício	34624379	1	0	1
SOLUÇÕES TELECOM COMERCIO E SERVIÇOS ELETRÔNICOS L SOLUÇÕES TELECOM Produto entregue diferente do pedido	10909671	1	0	1
SONY BRASIL LTDA. SONY BRASIL Produto com vício	43447044	1	0	1
SONY MOBILE E COMMUNICATIONS DO BRASIL LTDA SONY MOBILE Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	04667337	0	1	1
SUPER BRINQUEDOS LTDA ME SUPER BRINQUEDO Produto com vício	14761474	1	0	1
SUPORTE ESTRELA SERV. COM. DE INFORMÁTICA EIRELI SUPORTE ESTRELA ASSISTÊNCIA Produto com vício	14695221	0	1	1
SUZUKI MOTOS ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA SUZUKI Cobrança indevida.	57723801	0	1	1
TCT MOBILE - TELEFONES LTDA ALCATEL TELEFONES Produto com vício	08649664	0	1	1
TECNOLOGIA BANCARIA S.A TECBAN Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)	51427102	1	0	1
TOP NORTE COMERCIO DE VEICULOS LTDA GRANDE BELEM Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	08487214	1	0	1
TRANSPORTES AEREOS PORTUGUESES SA	33136896			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TAP AIR PORTUGAL Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
TRON INFORMÁTICA LTDA TRON INFORMÁTICA Cobrança indevida.	06006848	1	0	1
UNIÃO GOOD PAX SERVIÇOS POSTUMOS LTDA. GOOD-PAX Cobrança indevida/abusiva	10864660	1	0	1
UNIMED BELEM - COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO UNIMED BELÉM SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	04201372	0	1	1
UNIVERSO ONLINE S/A UOL Cobrança indevida.	01109184	0	1	1
VENDEIA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS Cobrança indevida.	12222393	0	1	1
VIERO MOVEIS INDUSTRIA E COMERCIO LTDA Produto com vício	83571471	0	1	1
VIRTUAL JOIAS EIRELI VIRTUAL JOIAS Não entrega/demora na entrega do produto	10194987	1	0	1
VISUAL TURISMO LTDA VISUAL Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)	55541841	0	1	1
VOLKSWAGEN DO BRASIL LTDA INDUSTRIA DE VEICULOS AUTOMOTORES Produto com vício	59104422	0	1	1
WAHL CLIPPER COM DE UTENS PARA CABELO LTDA WHAH CLIPPER BRAZIL Produto com vício	08011326	1	0	1
WAHL CLIPPER COM. DE UTENSILIOS PARA CABELO LTDA WAHL CLIPPER BRASIL Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	08011326	1	0	1
ZURICH BRASIL COMPANHIA DE SEGUROS QBE Produto com vício	96348677	0	1	1
ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A	17197385			1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
---------------------	-----------------	------------------	----------------------	--------------

Nome Fantasia

Problemas

ZURICH SEGUROS

Produto com vício

1

0

1

Total de reclamações : 670