

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TELEMAR NORTE LESTE S/A	33000118			59
OI FIXO				
Cobrança indevida/abusiva		30	2	32
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Cobrança indevida.		10	0	10
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		4	0	4
Recusa injustificada em prestar serviço		2	1	3
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		4	0	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
CLARO S/A	40432544			47
CLARO MÓVEL				
Venda casada		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Cobrança indevida.		2	3	5
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		2	0	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		19	3	22
NET				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		7	2	9
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	00360305			39
CAIXA				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	1	1
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias		1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	3	4
Calculo de prestação/taxa de juros		1	2	3
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	2	3
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
Cobrança indevida.		10	4	14
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	2	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Publicidade enganosa		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		1	0	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00360305			39
CAIXA - AGENCIA CIRIO				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
COMPANHIA DE SANEAMENTO DO PARÁ	04945341			33
COSANPA				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	0	2
Cobrança indevida.		0	1	1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		25	1	26
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	0	1
CENTRAIS ELETRICAS DO PARA S/A - CELPA	04895728			29
CELPA				
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		2	0	2
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		3	0	3
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		6	3	9
Recusa injustificada em prestar serviço		3	0	3
Cobrança indevida/abusiva		8	4	12
LIDER COMERCIO E INDUSTRIA LTDA.	05054671			28
LIDER - ESCRITORIO CENTRAL				
Venda enganosa		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		23	1	24
OI MÓVEL S/A	05423963			25
OI MÓVEL				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		3	0	3
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Venda casada		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		10	2	12
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Cobrança indevida.		3	2	5
TIM CELULAR S.A.	04206050			25
TIM				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Desbloqueio de aparelho		1	0	1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		3	1	4
Produto com vício		1	0	1
Cobrança indevida.		5	0	5
Publicidade enganosa		1	0	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		7	2	9
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
VIVO S.A.	02449992			24
VIVO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2
Não pagamento de indenização		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		13	2	15
BANCO ITAUCARD S.A.	17192451			22
ITAUCARD, CREDICARD, CITICARD				
Discordância na indenização (seguros em geral)		0	1	1
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		3	1	4
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	2	3
Cobrança indevida.		6	6	12
LENOVO TECNOLOGIA (BRASIL) LIMITADA	07275920			21
CCE E LENOVO				
Produto com vício		15	4	19
Falta de peça de reposição		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
LOJAS AMERICANAS S.A.	33014556			21
LOJAS AMERICANAS				
Produto com vício		11	3	14
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		3	1	4
SKY BRASIL SERVICOS LTDA	72820822			19
SKY				
Cobrança indevida/abusiva		5	5	10
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	2	3
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	1	2
BANCO DO BRASIL S/A	00000000			16
BANCO DO BRASIL				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida.		2	2	4
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Publicidade enganosa		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		3	1	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		0	1	1
AVISTA S/A ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO	04533779			14
CARTÕES AVISTA				
Cobrança indevida.		5	8	13
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
B2W - COMPANHIA DIGITAL	00776574			14
B2W DIGITAL				
Cobrança indevida.		1	0	1
Produto com vício		5	3	8
Não entrega/demora na entrega do produto		2	2	4
Produto entregue incompleto		1	0	1
BANCO BRADESCO S.A	60746948			14
BRADESCO				
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Calculo de encargos na cobrança de cheque		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Cobrança indevida.		5	4	9
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
UNIÃO DE ENSINO SUPERIOR DO PARÁ -UNESPA	15752686			13
UNIVERSIDADE DA AMAZÔNIA- UNAMA				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	2	2
Cobrança indevida/abusiva		0	4	4
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
BANCO BRADESCARD IBI	04184779			12
BANCO IBI				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		4	2	6
Crédito Consignado		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA	00280273			12
SAMSUNG				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
Produto com vício		8	1	9
Publicidade enganosa		0	1	1
BANCO BMG SA	61186680			11
BMG				
Cobrança indevida.		3	6	9
Retirada de credito sem comunicação previa.		0	1	1
CET – Não fornecimento de planilha de cálculo / Recusa de cálculo.		1	0	1
A S G DOS SANTOS SERVICOS DE MANUTENCAO EM COMPUTADORES LIMITADA	07352999			10
NTEC INFORMATICA				
Produto com vício		10	0	10
BANCO SANTANDER (BRASIL) S/A	90400888			10
SANTANDER				
Cobrança indevida.		4	2	6
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		2	0	2
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
DIGIBRAS INDUSTRIA DO BRASIL S/A	07130025			9
GRUPO LENOVO				
Produto com vício		6	3	9
DISMOBRAS IMP.EXP.DISTR.DE MÓVEIS E ELETROD. LTDA	01008073			9
CITY LAR				
Produto com vício		0	1	1
DISMOBRAS IMP.EXP.DISTR.DE MOVEIS E ELETROD. LTDA	01008073			9
CITY LAR - LOJA 134				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
DISMOBRAS IMP.EXP.DISTR.DE MÓVEIS E ELETROD. LTDA	01008073			9
CITY LAR - LOJA 137				
Produto com vício		3	1	4
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		1	0	1
DISMOBRAS IMP.EXP.DISTR.DE MOVEIS E ELETROD. LTDA	01008073			9
CITY LAR - LOJA 139				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
EDITORIA GLOBO S/A	04067191			9
EDITORIA GLOBO				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		4	0	4

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida.		0	1	1
Publicidade enganosa		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
MAXIMA BELEM COMERCIO e SERVICOS DE TELEFONIA LTDA - EPP	11907208			9
MAXIMA ASSISTENCIA				
Produto com vício		7	0	7
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
SONY MOBILE E COMMUNICATIONS DO BRASIL LTDA	04667337			9
SONY MOBILE				
Produto com vício		5	4	9
C & A MODAS LTDA.	45242914			8
C & A				
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Valor de reajuste (mensalidade)		0	1	1
Produto com vício		2	0	2
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
Cobrança indevida.		1	2	3
NOVO MUNDO AMAZONIA MOVEIS E UTILIDADES LTDA	01534080			8
NOVO MUNDO				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Produto com vício		6	1	7
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
NOVAPONTOCOM COMERCIO ELETRONICO S/A.	09358108			7
PONTOFRIO.COM, EXTRA.COM, CASASBAHIA.COM				
Produto com vício		1	1	2
Falta de peça de reposição		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		3	1	4
ASSURANT SEGURADORA S.A.	03823704			6
ASSURANT				
Publicidade enganosa		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Venda enganosa		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
EMBRATEL TV SAT TELECOMUNICAÇÕES S/A	09132659			6
CLARO TV				
Cobrança indevida/abusiva		2	1	3
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		0	2	2
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS	34028316			6

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
CORREIOS				
Produto entregue incompleto		1	0	1
Produto com vício		0	2	2
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3
MAGAZINE LILIANI S/A	11590296			6
LILIANI				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
Produto entregue diferente do pedido		1	1	2
R. O. MONTEIRO SERVIÇO E COMÉRCIO EIRELI-ME	22219435			6
VIDEOCEL				
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	4	4
Falta de peça de reposição		0	1	1
UNIVERSO ONLINE S/A	01109184			6
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
WHIRLPOOL S/A	59105999			6
BRASTEMP/CONSUL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		3	0	3
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Y YAMADA S/A COMÉRCIO E INDÚSTRIA	04895751			6
Y.YAMADA				
Produto com vício		1	0	1
Y YAMADA S/A COMERCIO E INDUSTRIA	04895751			6
YAMADA				
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		4	0	4
CARVAJAL INFORMACAO LTDA	53026472			5
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Cobrança indevida.		0	4	4
CNOVA COMERCIO ELETRONICO S.A	07170938			5
CNOVA				
Não pagamento de indenização		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
Produto entregue incompleto		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
HSBC BANK BRASIL S.A. - BANCO MULTIPLO	01701201			5
HSBC				
Cobrança indevida.		0	3	3
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	1	1
LG ELETRONICS DO BRASIL LTDA	01166372			5
LG ELETRONICS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
SOL INFORMATICA LTDA	34624379			5
SOL INFORMATICA				
Produto com vício		1	2	3
Publicidade enganosa		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS S.A.	09296295			4
AZUL LINHAS AÉREAS				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
DISTRIBUIDORA BIG BENN LTDA	83754234			4
BIG BEN				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		1	1	2
EDITOR ABRIL S/A	44597052			4
EDITOR ABRIL				
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3
Cobrança indevida.		0	1	1
ELECTROLUX DO BRASIL S/A	76487032			4
ELECTROLUX				
Produto com vício		3	0	3
Produto causou danos materiais		1	0	1
FACULDADE MAURICIO DE NASSAU DE BELEM LTDA - ME	10625332			4
FACULDADE UNIVERSO - FAUNI				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		2	0	2
M.A. DA SILVA FREITAS - ME	04344677			4
NORTEL ASSISTENCIA TECNICA				
Produto com vício		3	0	3
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MIDWAY S.A CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	09464032			4
MIDWAY				
Venda casada		1	0	1
Cobrança indevida.		1	2	3
ORG. PARAENSE EDUCACIONAL E DE EMPR. LTDA - ORPES	03137964			4
IESAN				
Não pagamento de indenização		1	0	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
QBE BRASIL SEGUROS S/A	96348677			4
BRASIL SEGUROS				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
AMANHA INCORPORADORA LTDA	09589741			3
PDG				
Cobrança indevida.		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
BANCO SAFRA S/A	58160789			3
Cobrança indevida.		0	3	3
BRITANIA ELETRODOMESTICOS LTDA.	76492701			3
PHILCO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		1	1	2
CIELO S/A	01027058			3
CIELO VISA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
CORPUS MEDICAL LIFE	11566583			3
CORPUS LIFE				
Venda enganosa		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		0	1	1
CREFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS	60779196			3
CREFISA				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida.		0	1	1
CYRELA BRAZIL REATY S.A EMPREENDIMENTOS E PARTICIP	73178600			3
CYRELA BRAZIL REATY S.A EMPREENDIMENTOS E PARTICIP				
Cobrança indevida.		1	1	2
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA	72381189			3
DELL				
Produto com vício		1	2	3
DIGIDADOS INFORMATICA LTDA - ME	83653212			3
DIGIDADOS				
Produto com vício		3	0	3
EDITORA E DISTRIBUIDORA EDUCACIONAL S/S	38733648			3
UNOPAR				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
FORMOSA - SUPERMERCADOS E MAGAZINE LTDA.	63864771			3
FORMOSA				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
IBI PROMOTORA DE VENDAS LTDA.	74481201			3
IBICARD				
Cobrança indevida.		2	0	2
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
ITAU BMG CONSIGNADO	33885724			3
ITAU BMG				
Cobrança indevida.		0	2	2
Crédito Consignado		1	0	1
LOJAS RIACHUELO S/A	33200056			3
RIACHUELO				
Cobrança indevida.		1	1	2
Venda enganosa		1	0	1
MABE BRASIL ELETRODOMESTICOS LTDA	60736279			3
CONTINENTAL				
Produto com vício		1	1	2
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
MAGAZINE LUIZA S/A	47960950			3
MAGAZINE LUIZA				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Publicidade enganosa		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
NOVO MUNDO AMAZONIA MOVEIS E UTILIDADES LTDA	01534080			3
NOVO MUNDO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Produto com vício		6	1	7
UNIÃO NORTE DO PARANÁ DE ENSINO LTDA	75234583			3
UNOPAR				
Cobrança indevida.		2	0	2
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
ANHANGUERA EDUCACIONAL LTDA	05808792			2
UNIVERSIDADE ANHANGUERA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
ARNO SA	61064978			2
ARNO				
Produto com vício		2	0	2
ASTELUX ASSISTENCIA, PECAS E ACESSORIOS LTDA - ME	10941687			2
ASTELUX				
Produto com vício		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
ASTEP COMERCIO DE PECAS E SERVICOS LTDA	07468666			2
ASTEP				
Produto com vício		2	0	2
ATHLETIC WAY COM. EQUIP. GINÁSTICA E FISIOT. LTDA	86736568			2
ATHLETIC				
Produto com vício		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BANCO BANKPAR S.A.	60419645			2
AMERICAN EXPRESS				
Cobrança indevida.		0	2	2
BANCO CITIBANK S A	33479023			2
CREDICARD				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO DO ESTADO DO PARÁ	04913711			2
BANPARÁ				
Cobrança indevida.		1	1	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL SA	92702067			2
BANRISUL				
Cobrança indevida.		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
BANCO PAN S/A	59285411			2
PANAMERICANO				
Cobrança indevida.		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
BRAZ PEÇAS E ASSISTÊNCIA TÉCNICA				2
BRAZ PEÇAS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
CARDIF DO BRASIL VIDA E PREVIDENCIA S/A	03546261			2
CARDIF DO BRASIL VIDA E PREVIDENCIA S/A				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
CARLOS MELO & CIA LTDA - ME	04205238			2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
CONSTRUTORA LEAL MOREIRA LTDA	10243905			2
LEAL MOREIRA				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
COSTA ATLANTICA INCORPORADORA LTDA	14767246			2
COSTA ATLANTICA INCORPORADORA				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1
CYRELA EXTREMA EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS	10982461			2
CYRELA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
DECOLAR.COM LTDA.	03563689			2
DECOLAR				
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
DIRECIONAL DIAMANTE EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS	09037957			2
DIRECIONAL				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
EUROSONO INDUSTRIA E COMERCIO DE COLCHOES LTDA	05648317			2
COLCHÕES EUROSONO				
Produto com vício		2	0	2
FIDELIDADE VIAGENS E TURISMO LTDA	04649907			2
TAM VIAGENS				
Cobrança indevida.		1	1	2
GLOBALK TECNOLOGIA INFORMATICA LTDA	18228061			2
COMPAQ				
Produto com vício		1	0	1
Falta de peça de reposição		0	1	1
HYUNDAI UNIQUECOMÉRCIO DE AUTOMOVEIS	17359400			2
HYNDAI UNIQUE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
IMIFARMA PRODUTOS FARMACÊUTICOS E COMÉSTICOS S/A	04899316			2
EXTRAFARMA				
Produto com vício		0	2	2
INSTITUIÇÃO DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA DA AMAZONIA	10240737			2
IETAAM				
Desistência de consorcio		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
L C IMOVEIS LTDA - ME	63828487			2
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
LIVING PANAMA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	09639203			2
LIVING				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
Rescisão do contrato pela venda enganosa		1	0	1
LOCALIZA RENT A CAR SA	16670085			2
AGENCIA AEROPORTO DE BELÉM				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
LOCALIZA RENT A CAR				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
LOSANGO PROMOCOES DE VENDAS LTDA	05281313			2
LOSANGO				
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
LUA SILVA & CIA LTDA	12243607			2
BELEM CELL EXPRESS				
Produto com vício		1	1	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MERCADOLIVRE.COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA	03361252			2
MERCADO LIVRE				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
MERCADOPAGO.COM REPRESENTACOES LTDA.	10573521			2
MERCADO PAGO				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
MIDEA DO BRASIL - AR CONDICIONADO - S.A.	09115657			2
MIDEA DO BRASIL - AR CONDICIONADO - S.A.				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
MOTOROLA MOBILITY COM. DE PROD. ELETRONICOS LTDA.	01472720			2
MOTOROLA				
Produto com vício		1	1	2
OLÉ CONSIGNADO	71371686			2
OLÉ CONSIGNADO				
Cobrança indevida.		0	2	2
PAYSANDU SPORT CLUB	04982484			2
PAPÃO				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
PIONEER DO BRASIL LTDA	05553531			2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
PROGRESSO INCORPORADORA LTDA	10759174			2
PDG				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
R ELISIO DE M CORREA-ME	83349829			2
REFRIMAQ REFRIGERAÇÃO				
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
RODOBENS INCORPORADORA IMOBILIARIA	12037782			2
RODOBENS INCORPORADORA IMOBILIARIA 323 LTDA				
Publicidade enganosa		1	0	1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
SER EDUCACIONAL S.A	04986320			2
FACULDADE MAURICIO DE NASSAU				
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SIGHTGPS, IMPORTACAO E REPRESENTACOES LTDA	02197876			2
NAVCITY				
Produto com vício		1	0	1
NAVCITY ASSISTÊNCIA TÉCNICA				
Produto com vício		1	0	1
SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTACIO DE SA LTDA	34075739			2
UNIVERSIDADE ESTACIO DE SA				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
TAM LINHAS AEREAS S/A.	02012862			2
TAM				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		1	0	1
TETSUO SASAKI ME	83385195			2
ELETRÔNICA SASAKI				
Produto com vício		1	1	2
TRÊS COMÉRCIO DE PUBLICAÇÕES LTDA.	00597491			2
EDITORA TRÊS				
Cobrança indevida.		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
VALLE EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA	12429651			2
VALLE EMPREENDIMENTOS				
Não entrega do contrato		1	0	1
Desistência de consorcio		1	0	1
VIA VAREJO S/A	33041260			2
CASAS BAHIA/PONTOFRIO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto entregue incompleto		0	1	1
VIAGGIO TOUR E SERVIÇO	14943015			2
VIAGGIO TURISMO				
Cobrança indevida.		0	1	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
YAMAHA ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA.	47458153			2
CONSORCIO NACIONAL YAMAHA				
Cobrança indevida.		2	0	2
ACBZ IMPORTACAO E COMERCIO LTDA.	09509531			1
ASUS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ACESSO INCORPORADORA E CONSTRUTORA LTDA - EPP	08982188			1
ACESSO INCORPORADORA E CONSTRUTORA LTDA				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
ADMINISTRADORA DE CONSORCIO RENAULT DO BRASIL LTDA RENAULT	73230674			1
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
AGIPLAN SERVIÇOS DE COBRANÇA LTDA AGIPLAN	13216855			1
Cobrança indevida.		0	1	1
ALESSANDRO CHAVES IMOBILIARIA ALESSANDRO CHAVES IMOVEIS	17134929			1
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
ALFA E OMEGA COMERCIO DE ELETRODOMESTICO LTDA ME ALFA E OMEGA COMERCIO E SERVIÇOS	14207813			1
Produto com vício		1	0	1
AMAZON MARMORARIA LTDA	07533681			1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
ANA ELIZABETHE BENTES PEREIRA FABIO BENTES ABP	15602043			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
AOC DO BRASIL MONITORES LTDA AOC	08914185			1
Produto com vício		1	0	1
ARM TELECOMUNICAÇÕES E SERVIÇOS DE ENGENHARIA SA	69699742			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
ASPA-ASSOC. DOS SERVIDORES PUBLICOS E AUTARQUIA ASPA	37880010			1
Cobrança indevida.		0	1	1
ASPEN AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO LTDA ASPEN TURISMO	00766137			1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
ASSISTÉCNICA LTDA SAB	05422563			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ASSOC GERAL DE APOIO AO CUNVION PÚBL E PRIV SC AGEPS	21019900			1
Cobrança indevida.		1	0	1
ASSOC. MAC. DE AUX. AOS SERV. FEDERAIS ANIASFE	08642388			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida.		0	1	1
ASSOCIACAO PARA O DESENVOLVIMENTO EDUCACIONAL DO PARA-ADEPA FACULDADE IPIRANGA	06210266			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
ASSOCIAÇÃO UNIFICADA PAULISTA DE ENSINO RENOVADO UNIP	06099229			1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
AURORA INCORPORADORA SPE LTDA PDG	14211075			1
Cobrança indevida.		0	1	1
AUTO ESCOLA ENZO AUTO ESCOLA ENZO	05993098			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
AUTO SERVICOS LTDA - ME *****	17007537			1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
AYMORE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A. SANTANDER FINANCIAMENTOS	07707650			1
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
BA SOLUTIONS INFORMATICA E ELETRONICA ASSISTÊNCIA BITTENCOURT	20797587			1
Produto com vício		1	0	1
BAIXINHO MATERIAL DE CONSTRUÇÃO LTDA BAIXINHO CONSTRUÇÃO	13268025			1
Venda enganosa		1	0	1
BANCO DA AMAZONIA S/A BASA	04902979			1
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO DAYCOVAL S/A BANCO DAYCOVAL	62232889			1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
BANCO ITAU BBA S.A.	17298092			1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
BANCO ORIGINAL S.A. BANCO MATONE	92894922			1
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO VOTORANTIM S.A.	59588111			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BV Crédito Consignado		1	0	1
BENEDITO GURUPA PENA DE CARVALHO - ME CONES & CIA Não entrega/demora na entrega do produto	15093267	0	1	1
BERLIM INCORPORADORA LTDA BERLIM INCORPORADORA Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	12497824	0	1	1
BP PROMOTORA DE VENDAS LTDA. EX-BMC Cobrança indevida.	07131760	0	1	1
BRASIL - U.S.A RESORTS. Cobrança indevida/abusiva	08893195	0	1	1
BRASNORTE LTDA BRASNORTE Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	08993082	1	0	1
BRINQUEDOS BANDEIRANTES S/A BRINQUEDOS BANDEIRANTES S/A Produto com vício	61068557	0	1	1
BRUXELAS INCORPORADORA LTDA PDG Não cumprimento do contrato/proposta	11339620	0	1	1
BUD COMERCIO DE ELETRODOMESTICOS LTDA Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	62058318	1	0	1
CAOA MOTOR DO BRASIL LTDA HYUNDAI Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	16794464	0	1	1
CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)	08279191	1	0	1
CBC EDUCACAO E QUALIFICACAO PROFISSIONAL LTDA ME CEBRAC - CENTRO BRASILEIRO DE CURSOS Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	08978293	0	1	1
CEMAZ INDUSTRIA ELETRONICA DA AMAZONIA S/A Não entrega/demora na entrega do produto	04169843	1	0	1
CESAR LUIZ BARBOSA VIEIRA VIDRAÇARIA E ALUMINIO Produto entregue incompleto	11576539	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CETELEM BRASIL S.A.-CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	03722919			1
CETELEM				
Cobrança indevida.		1	0	1
CKOM ENGENHARIA LTDA	05190475			1
CKOM				
Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias		1	0	1
CLUB ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO S/A	08262343			1
Cobrança indevida.		1	0	1
COMERCIAL PARAENSE DE MÓVEIS E ELETRO LTDA	05026067			1
AVISTÃO				
Produto com vício		1	0	1
CONSORCIO NACIONAL VOLKSWAGEN - ADMINISTRADORA DE CONSORCIO I	47658539			1
CONSORCIO NACIONAL VOLKSWAGEN				
Desistência de consorcio		0	1	1
COOP ECON CRED MUT DOS EMPREGADOS DA ELETRONORTE L	01042487			1
ELETROCREC				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
COOPERATIVA DE ECONOMIA E CREDITO MUTUO DOS EMPREG	01120042			1
COECELPA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
CRISTAL COMERCIO DE ARTIGOS DE PAPELARIA E SERVIÇO	06967200			1
CRISTAL REFRIGERAÇÃO				
Produto com vício		0	1	1
CVC BRASIL OPERADORA E AGENCIA DE VIAGENS S.A.	10760260			1
CVC OPERADORA E AGENCIA DE VIAGENS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
DATA CORPORATION	18304836			1
DATA CORPÓRATION				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
DAYS COMERCIO DE ELETRONICOS LTDA.	07995662			1
HYUNDAI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
DECOR SHOPPING LTDA - EPP	03205662			1
PERSIANAS SOLARFLEX				
Cobrança indevida.		0	1	1
DIRECIONAL AMETISTA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	09037966			1
DIRECIONAL AMETISTA				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		0	1	1
DISPECAS COMERCIO DE PECAS E ACESSORIOS LTDA BEL SERVICE	83673616			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
DL COMERCIO E INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA DIGITAL LIFE	06940544			1
Produto com vício		1	0	1
DORMAS SISTEMAS DE CONTROLES PARA PORTAS LPDA DORMA GEMICLO	61499281			1
Produto com vício		0	1	1
E DE CARVALHO VALENTE-ME CLIMATIZA REFRIGERAÇÃO DE AMBIENTE	17962637			1
Produto com vício		0	1	1
EDIT BRASIL COMERCIO DE LIVROS LTDA - ME EDITORA BRASIL ATUAL	06147674			1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
EDITORA MUNDIAL DE PUBLICIDADE LTDA	06951973			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
ELETRONICA REIS LTDA ELETRONICA REIS	34896258			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ELETRONICA STONES GARRINCHA ELETRONICOS	17979363			1
Produto com vício		1	0	1
ENGENHARIA CLINICA LTDA - EPP NORTEFLOW	14915804			1
Produto com vício		0	1	1
ENOTEL - HOTELS & RESORTS S/A ENOTEL PORTO DE GALINHAS RESORT & SPA	03787288			1
Cobrança indevida.		1	0	1
ENVISION INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA	04176689			1
Produto com vício		1	0	1
ESTRATEGICO TREINAMENTOS GERENCIAS LTDA-ME ESTRATEGICO	07766613			1
Cobrança indevida.		0	1	1
F & R INFORMÁTICA LTDA - ME RECICLO NORTE	12575949			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
F PIO & CIA LTDA VISAO PADRE EUTIQUIO Produto com vício	14057590	1	0	1
F. TARIFA EIRELI - EPP TARAMPS Produto com vício	11273485	1	0	1
FAI - FINANCEIRA AMERICANAS ITAU S.A. CREDITO FINANCIAMENTO E INVE Cobrança indevida.	07221678	1	0	1
FILON CONFECÇÕES LTDA TUTTI SPORTS Não entrega/demora na entrega do produto	67420349	1	0	1
FININVEST NEGOCIOS DE VAREJO LTDA. FININVEST Cobrança indevida.	33098658	1	0	1
FORTE 3 ESQUEDRIA DE ALUMINIO LTDA -ME ATENDIMENTO SAÚDE E SEGURANÇA Contrato - Rescisão/alteração unilateral	20347591	0	1	1
FRIGORÍFICO SANTA CRUZ LTDA FRIGORÍFICO SANTA CRUZ Cobrança indevida.	04422772	1	0	1
FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE VALE DO ACARAU UVA Contrato - Rescisão/alteração unilateral	04474776	1	0	1
G L - ROMA BRASIL LOCADORA EIRELI G L - ROMA BRASIL RENT A CAR Cobrança indevida.	15431261	0	1	1
G S L COM E SERVIÇO LTDA - ME INTERFERENCIA INFORMATICA Não entrega/demora na entrega do produto	21314162	1	0	1
GA BRASIL CALL CENTER EIRELI - EPP Cobrança indevida.	08339306	1	0	1
GAZIN INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS LTDA Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito	77941490	1	0	1
GEAP-SUPERITENDÊNCIA ESTADUAL-PA Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)	03658432	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA	59275792			1
GM DO BRASIL LTDA				
Produto com vício		0	1	1
GLEDSON RIBEIRO CAVALCANTE - ME	12677057			1
VIDRO FORTE				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
GOL LINHAS AEREAS INTELIGENTES S.A.	06164253			1
GOL				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
GRACOM SCHOOL OF VISUAL EFFECTS	23371129			1
GRACOM				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
GTR HOTEIS E RESORT LTDA	16966397			1
Cobrança indevida.		0	1	1
HDI SEGUROS	29980158			1
Discordância na indenização (seguros em geral)		0	1	1
HEWLETT-PACKARD BRASIL LTDA	61797924			1
HP DO BRASIL				
Produto com vício		1	0	1
HYUNDAI CAO A DO BRASIL LTDA	03518732			1
HYUNDAI				
Publicidade enganosa		0	1	1
HYUNDAI MOTOR BRASIL MONTADORA DE AUTOMÓVEIS LTDA	10394422			1
HYUNDAI MOTOR BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
IDEAL MÓVEIS COMÉRCIO EIRELI-ME	19450860			1
IDEAL NÓVEIS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
IGB ELETRONICA S.A	43185362			1
GRADIENTE				
Produto com vício		0	1	1
IMB BRASIL- INDUSTRIA MAQUINAS E SERVIÇOS LIMITADA	33372251			1
IMB				
Produto com vício		1	0	1
IND. E COM. DE ESPUMAS E COLCHÕES BELÉM LTDA	02292657			1
COLCHÕES ORTOBOM				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
INDUSTRIA E COMERCIO DE COSMETICOS NATURA LTDA NATURA Venda enganosa	00190373	1	0	1
INDUSTRIA E COMÉRCIO DE ESPUMAS E COLCHÕES BELÉM COLCHOES ORTOBOM Produto entregue diferente do pedido	02292657	1	0	1
INFO STORE COMPUTADORES DA AMAZONIA LTDA Produto com vício	02337524	0	1	1
IPP-INSTITUTO PROFISSIONALIZANTE PARADIGMA LTDA-ME PARADIGMA CURSOS Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)	11899908	1	0	1
IRIO SILVA DOS REIS - ME EDITORA BRASIL Cobrança indevida.	11065056	0	1	1
IRLANDA S. SOUZA - ME ELECTROFRIO Produto com vício	18281502	1	0	1
IRMAOS TEIXEIRA LTDA IT CENTER Produto com vício	04976718	1	0	1
ITAPEVA MULTICARTEIRA FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITO ITAPEVA Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	08944430	0	1	1
ITAU SEGUROS S/A GARANTEC Retirada de credito sem comunicação previa.	61557039	0	1	1
J F S ALVES & CIA LTDA ME REFRIBEL Produto com vício	15759459	0	1	1
JN SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA. SYS CELULAR E INFORMATICA Produto com vício	06982371	1	0	1
JOAN INFORMÁTICA LTDA - ME BIOS INFORMÁTICA Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	05648642	1	0	1
JONAS MIRANDA DAS NEVES MJ INFORMATICA & SERVIÇOS Produto com vício	19467637	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LATINA ELETRODOMESTICOS S/A LATINA Não entrega/demora na entrega do produto	00217622	1	0	1
LEO & BYLOOK E-COMMERCE LTDA LEOELETRO Não entrega/demora na entrega do produto	00541498	0	1	1
LLRB SERVIÇOS LTDA FABRICA DE EVENTOS Cobrança indevida.	07570842	0	1	1
LOJAS AVENIDA S.A. AVENIDA Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	00819201	1	0	1
LOJAS RIACHUELO SA RIACHUELO Venda casada	33200056	1	0	1
LOJAS VISAO COMERCIO DE ARTIGOS DE VESTUARIO E MAGAZINE LTDA VISÃO BOULEVARD Cobrança indevida.	09479966	1	0	1
LONDRES INCORPORADORA LTDA PDG Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)	11344100	0	1	1
LOREN-SID LTDA LOREN SID Produto com vício	47080197	1	0	1
M L CAVALERO SERVICOS DE INFORMATICA TORRE FORTE INFORMÁTICA Falta de peça de reposição	09511599	0	1	1
M. E. SANTO TAVARES ME DUQUE REFRIGERAÇÃO Produto com vício	02320636	0	1	1
M.E RODRIGUES FRÓES-ME SUPERFRIO REFRIGERAÇÃO Dano material/pessoal decorrente do serviço	83332676	0	1	1
M.K. ELETRODOMESTICOS MONDIAL S.A. M K ELETRODOMESTICOS Produto com vício	07666567	1	0	1
MADSON ELETROMETALURGICA LTDA	20520367			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SUGGAR ELETRODOMESTICOS Produto com vício		1	0	1
MAP TRANSPORTES AEROS LTDA MAP LINHAS AEREAS Cobrança indevida.	10483635	0	1	1
MAPFRE VERA CRUZ SEGURADORA S/A MAPFRE SEGUROS Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	61074175	1	0	1
MARANATA COMÉRCIO E SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA MARANATA TECNOLOGIA Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta	09176885	0	1	1
MARIO MÓVEIS MARIO MÓVEIS Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
MARISA LOJAS S.A. LOJAS MARISA Cobrança indevida.	61189288	1	0	1
MARKO ENGENHARIA E COMERCIO IMOBILIARIO LTDA MARKO ENGENHARIA Não cumprimento do contrato/proposta	15762776	0	1	1
MASSAFRA COM. DE MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO LTDA MASSAFRA Produto com vício	63863716	0	1	1
META EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias	05147069	1	0	1
MONACO MOTOCENTER COMERCIAL LTDA. HONDA Produto com vício	84189950	0	1	1
MONDIAL SERVICE ASSISTÊNCIA TÉCNICA LTDA MONDIAL Produto com vício	08991558	1	0	1
MONTECARLO VEÍCULOS LTDA CITROEN Produto com vício	04256894	0	1	1
MONTEIRO & PANTOJA COM. E SERVIÇOS LTDA - ME MAGAZINE B & B Produto com vício	09575337	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MOTO HONDA DA AMAZONIA LTDA	04337168			1
MOTO HONDA				
Produto com vício		0	1	1
MOVEIS K1 LTDA	00912882			1
MOVEIS KAPPESBERG				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
MOVELARIA RUFATO LTDA	05675309			1
RUFATO MOVEIS				
Produto com vício		1	0	1
MS SERVICOS E ACABAMENTOS DA CONSTRUCAO LTDA - EPP	19110088			1
DR. RESOLVE				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
MUCIO CHARLES SOUZA DA SILVEIRA 26892987249	13029334			1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
MULTILASER INDUSTRIAL LTDA.	59717553			1
MIRAGE/BOSECAL				
Produto com vício		1	0	1
N C BRASIL LTDA.	14302063			1
NC BRASIL				
Produto com vício		1	0	1
N J COELHO FONSECA & CIA LTDA - EPP	06004090			1
OTICA DINIZ				
Produto com vício		0	1	1
N3 COMPUTADORES , PERIFERICOS E ELETRONICA LTDA	07656686			1
N3 COMPUTADORES				
Produto com vício		1	0	1
NEXTEL TELECOMUNICACOES LTDA.	66970229			1
NEXTEL				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
NH INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	85776466			1
FRAHM CAIXAS ACÚSTICAS E AMPLIFICADAS				
Produto com vício		0	1	1
NICOLANGELO MILIOSI PHILIPPELI SUPLEMENTOS ALIMENT	65647182			1
MILIOSI+VIDA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
NITEROI AUDIO E VIDEO EQUIPAMENTOS DE ENTRETENIMEN	00318632			1
TOUCH HOME				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
NÚCLEO DE ENS.INFANTIL E FUND.PEQUENO PRÍNCIPE PEQUENO PRÍNCIPE Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)	06336883	1	0	1
ODONTOPREV S.A Cobrança indevida.	58119199	1	0	1
OMNI S/A CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito	92228410	1	0	1
ONOFRE ELETRO LTDA Produto com vício	10576972	1	0	1
P. C. CHAGAS DE SOUZA - ME VITORIA REFRIGERAÇÃO Produto com vício	04929065	0	1	1
PAGGO ADMINISTRADORA DE CRÉDITO LTDA S/A Produto com vício	07953678	1	0	1
PAGSEGURO PAGSEGURO Cobrança indevida.		0	1	1
PANAN - INDUSTRIA DE MADEIRAS E MOVEIS LTDA Produto com vício	36343960	1	0	1
PANAVIDEO ELETRONICA LTDA ASSISTENCIA TECNICA PANASONIC Produto com vício	01100033	1	0	1
PARIS INCORPORADORA LTDA PARIS INCORPORADORA Não cumprimento do contrato/proposta	11425905	0	1	1
PEUGEOT-CITROEN DO BRASIL AUTOMOVEIS LTDA PEUGEOT CITROEN Produto com vício	67405936	0	1	1
PHILCO ELETRONICOS LTDA. BRITÂNIA Produto com vício	11283356	1	0	1
PHILIPS DO BRASIL LTDA PHILIPS Não entrega/demora na entrega do produto	61086336	1	0	1
PLAY MUSIC LTDA MERCADÃO DA ELETRÔNICA	04362672			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		1	0	1
POLIMPORT - COMERCIO E EXPORTAÇÃO LTDA POLIMPORT	00436042			1
Produto com vício		1	0	1
PONTO A PONTO MAQUINAS COMERCIO E SERVICOS LTDA - ME PONTO A PONTO MAQUINAS E SERVICOS	04068221			1
Produto com vício		1	0	1
PORTOSEG S/A - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMEN PORTO SEGURO	04862600			1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
POSITIVO INFORMÁTICA S/A POSITIVO INFORMÁTICA	81243735			1
Produto com vício		1	0	1
PREANORTE-PREMOLDADOS DE ARTEFATOS DO NORTE LTDA PREANORTE	12949693			1
Produto com vício		0	1	1
QBEX COMPUTADORES LTDA QBEX COMPUTADORES	05480302			1
Produto com vício		0	1	1
R S ALMEIDA LTDA - ME ELETRÔNICA UNIVERSAL	04718770			1
Produto com vício		1	0	1
R. C. LTDA - ME CASTANHEIRA MOVEIS	05424424			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
R.M.S. COMERCIO DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA - EPP R.M.S. COMERCIO DE PRODUTOS ELETRONICOS	12286341			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
RAFAEL SILVA CRISTO CONSULTORIA EM TRANSITO EIRELI R C CONSULTORIA	21958694			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
RAMOS PINTO E CIA LTDA-ME RAMOS PINTO E CIA LTDA-ME	04904660			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
READERS DIGEST BRASIL LTDA READERS DIGEST BRAS	00756381			1
Cobrança indevida.		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
REALIZA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	06197512			1
REALIZA				
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		1	0	1
REDE BRASIL GESTÃO DE ATIVOS LTDA	03681777			1
REDE BRASIL				
Cobrança indevida.		0	1	1
REDECARD S/A	01425787			1
REDECARD				
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		1	0	1
REDESPLAN ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO	05885935			1
BY EXPRESS, ESPLANADA, OTOCH				
Cobrança indevida.		1	0	1
REMAZA NOVATERRA ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA.	62354055			1
CONSÓRCIO NOVATERRA				
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
RENNER VIRTUAL	92754738			1
LOJAS RENNER S.A VIRTUAL				
Cobrança indevida.		0	1	1
RENOVA COMPANHIA SECURITIZADORA DE CRÉD FINANC S.A	19133012			1
RENOVA S.A				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
RIO NORTE COMERCIO DE VEICULO LTDA	06307350			1
RIO NORTE				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
RIQUENA NETO AR CONDICIONADO LTDA	08382929			1
CENTRAL AR				
Produto com vício		0	1	1
RODOBENS INCORPORADORA IMOBILIARIA 323 - SPE LTDA	12037782			1
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
RR COMERCIO DE FERRAGENS LTDA - EPP	09106610			1
CASA DO VIDRACEIRO				
Produto com vício		0	1	1
RR COMERCIO DE VEICULOS LTDA	08438379			1
EUROCARR				
Produto com vício		0	1	1
SAO FRANCISCO ADM IMOVEIS LTDA - ME	12299556			1
DOCILAR IMÓVEIS				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAX S/A - CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	07747410			1
Cobrança indevida.		1	0	1
SEMP TOSHIBA AMAZONAS SA	04400552			1
SEMP TOSHIBA				
Produto com vício		1	0	1
SERASA S.A.	62173620			1
SERASA				
Crédito Consignado		1	0	1
SERVI ELETROPEÇAS LTDA ME	15748262			1
SERVI ELETROPEÇAS				
Produto com vício		1	0	1
SHALON COMÉRCIO E REPRESENTAÇÃO LTDA	00945716			1
ATLÂNTICA EDITORA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
SMS INFOCOMM SERV E GERENC DE SOLUÇÕES DE TEC LTDA	12256500			1
SMS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SOCIC - SOCIEDADE COMERCIAL IRMÃS CLAUDINO S/A	04049497			1
ARMAZÉM PARAÍBA				
Produto com vício		1	0	1
SOCIEDADE BENEFICIENTE SAO BRAZ	04932315			1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
SOCIEDADE COMERCIAL IRMAS CLAUDINO SA	04049497			1
ARMAZEM PARAIBA				
Produto com vício		0	1	1
SONY BRASIL LTDA.	43447044			1
SONY BRASIL				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SPRINGER CARRIER LTDA	10948651			1
SPRINGER CARRIER				
Produto com vício		1	0	1
T L F COMERCIO DE LIVROS LTDA - ME	08824323			1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
TEC TOY S.A.	22770366			1
TEC TOY				
Produto com vício		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TOPTRON COMERCIO E SERVIÇOS LTDA - ME	03300049			1
TOPTRON SERVICE Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
TRAT COMERCIO DE PROD ODONTOLÓGICOS LTDA-ME	08378126			1
TRAT ODONTOMEDICA Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
TRENY RECURSOS HUMANOS SOCIEDADE SIMPLES LTDA	07338420			1
MICROLINS Cobrança indevida.		0	1	1
TRICARD ADMINISTRADORA DE CARTOES LTDA	05045717			1
TRICARD Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
UNIÃO BRASILEIRA DE ASSISTÊNCIA	83366914			1
UNIBRAS Cobrança indevida.		0	1	1
UNIAO PARAENSE DOS SERVIDORES PUBLICOS	04978672			1
UPASP Cobrança indevida.		1	0	1
VALONIA SERVIÇOS DE INTERMEDIÇÃO E PARTICIPAÇÕES	11640452			1
CLICKON Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
VIDEO CHECK SISTEMAS ELETRÔNICOS LTDA	15257900			1
VIDEO CHECK SISTEMAS ELETRÔNICOS LTDA Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
VISAMUNDO VISTOS CONSULARES	51129724			1
VISAMUNDO Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
VITALCRED MEIOS DE PAGAMENTO S/A	08022117			1
PAGPOP Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
VIVER INCORPORADORA E CONSTRUTORA S.A.	67571414			1
CONSTRUTORA VIVER Cobrança de despesas extraordinárias		0	1	1
VW COMERCIO VAREJISTA LTDA- EPP	21270330			1
VW MAGAZINE Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
WAL MART BRASIL LTDA	00063960			1
WALMART Cobrança indevida.		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
WEBFONES COMERCIO ARTIGOS TELEFONIA SA	14548476			1
WEBFONES COMERCIO				
Produto entregue incompleto		1	0	1
WG ELETRO S.A	01120364			1
CITY LAR				
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		1	0	1
WMB COMÉRCIO ELETRÔNICO LTDA	14314050			1
WMB COMÉRCIO ELETRÔNICO LTDA				
Produto com vício		1	0	1
ZANC ASSESSORIA NACIONAL DE COBRANCA LTDA	04820805			1
ZANC				
Cobrança indevida.		1	0	1
ZURICH BRASIL SEGUROS S/A	61382735			1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Total de reclamações : 1072				